

ПАМЯТКА по действиям при поступлении угроз террористического характера по телефону

Телефон может являться каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники и о других террористических проявлениях.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры, сразу же после завершения разговора извлеките аудионоситель и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на его место другой аудионоситель.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов будет крайне мало материала для успешного розыска преступников. Аудиозапись является доказательной базой для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи - голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или другого транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса людей или животных, и т.п.);
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он выдвигает?
- выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (они) согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Если имеется возможность, еще в процессе разговора, сообщите о нем с другого телефона в правоохранительные органы с целью установления номера телефона и местонахождения звонившего.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по "удовлетворению его требований" или совершения каких-либо иных действий.

После завершения разговора **не кладите трубку на телефонный аппарат** и, если есть возможность, используя другой аппарат, позвоните в правоохранительные органы с целью установления номера звонившего.